



## ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов в ООО «ИРИС»

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок обращения подарочных сертификатов, выпускаемых и реализуемых ООО «ИРИС» (далее – Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями гражданского и налогового законодательства Российской Федерации, требованиями, предъявляемыми к порядку оказания платных медицинских услуг, иных действующих нормативных актов Российской Федерации.

1.3. Подарочный сертификат – документ на предъявителя с фиксированной номинальной стоимостью и/или наименованием конкретной медицинской услуги, имеющий индивидуальный идентификационный номер, удостоверяющий право его держателя приобрести у лица, выпустившего сертификат, указанную в сертификате медицинскую услугу, указанную в сертификате или медицинские услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата и подтверждающий внесение в кассу Общества денежных средств в счет оплаты медицинских услуг.

1.3.1. Предъявитель Подарочного сертификата – физическое лицо, предъявившее подарочный сертификат администратору медицинской организации в счет оплаты указанной в нем медицинской услуги или приобретающее медицинские услуги на сумму, указанную в сертификате при заключении договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. ООО «ИРИС» самостоятельно принимает решение о выпуске подарочных сертификатов, об их форме, номинале, количестве, сроках и порядке обращения.

1.5. Сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для оплаты предоставляемых обществом медицинских услуг, указанных в сертификате и прайсе Общества (для сертификатов с номинальной стоимостью) на момент заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг, оплачиваемых сертификатом. Перечень медицинских услуг, оплачиваемых посредством предъявления Сертификата на медицинскую услугу, содержится в Приложении к настоящему Положению, являющемуся его неотъемлемой частью. Медицинские услуги, предоставляемые по сертификату, имеющему номинальную стоимость, предоставляются при отсутствии у пациента противопоказаний для получения выбранной им медицинской услуги. Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем однократно.

1.6. Подарочный сертификат оформлен на дизайнерской бумаге, в фирменном стиле. Каждый сертификат имеет идентификационный номер.

1.7. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: идентификационный номер; номинальную стоимость, в рублях; логотип, наименования: ООО «ИРИС», «Подарочный

сертификат»; дату продажи, текст с правилами пользования; адрес, телефон, адрес сайта Общества в сети Интернет.

1.8. Каждый сертификат заверяется печатью организации и подписью директора.

1.9. Подарочный сертификат подтверждает право предъявителя данного сертификата на получение определенных медицинских услуг, указанных в сертификате, имеющихся в прейскуранте общества и

указанных в Приложении к настоящему положению на момент обслуживания по сертификату, либо услуг на сумму, соответствующую указанной на сертификате номинальной стоимости.

1.10. Обязательным условием предоставления Обществом платных медицинских услуг по подарочным Сертификатам, в том числе оплачиваемых посредством предъявления сертификата, является заключение договора об оказании платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством. Услуги оказываются с соблюдением условий, предусмотренных Законом Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Подробная информация содержится на официальном сайте Общества:

<https://www.iris-glaza.ru> и в уголках потребителя, размещенных в местах оказания Обществом медицинских услуг.

1.10. Срок Действия Подарочного сертификата компании составляет 1 (один) календарный год с даты продажи сертификата.

1.11. Продажа подарочных сертификатов — это публичная оферта, а именно предложение внести авансовый платеж в обмен на право получить услугу на сумму, эквивалентную номиналу сертификата и/или указанную в сертификате. Приобретение сертификата покупателем означает акцепт оферты, то есть получение аванса продавцом.

1.12. Приобретение сертификата означает принятие покупателем оферты (акцепт) всех указанных в нём и в настоящем Положении условий, а также подтверждает факт того, что покупатель ознакомлен с настоящими Правилами.

1.13. По истечении срока действия Подарочного сертификата, зафиксированного непосредственно в самом сертификате, у Общества прекращается обязательство перед держателем ПС по предоставлению указанной в нем услуги/услуг на сумму сертификата. Подарочный сертификат аннулируется. Денежные средства по аннулированным Подарочным сертификатам не возвращаются.

1.14. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий и перечне предоставляемых по сертификату услуг размещается на сайте Общества и в уголках потребителя в наглядной, доступной форме за три календарных дня до введения изменений.

1.15. Использованные подарочные сертификаты подлежат передаче в бухгалтерию Общества и хранятся в течение 3-х лет.

1.16. В случае утраты, порчи или кражи Подарочный сертификат восстановлению и обмену не подлежит. При предъявлении поврежденных ПС услуга не предоставляется. Поврежденными считаются сертификаты с нечитаемым идентификационным номером, со следами повреждения водой, огнем, химическими веществами и пр. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку Подарочные сертификаты принимаются к оплате в режиме «на предъявителя».

1.17. Подарочный сертификат не может быть обменен на денежные средства.

1.18. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его директором ООО «ИРИС»

## **II. Порядок обращения Подарочных сертификатов**

2.1. Подарочный сертификат является предъявительским (обезличенным). Предоставление документа, удостоверяющего личность, при покупке подарочного сертификата не требуется. Держатель (физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата в результате его

получения от приобретателя, либо иного физического лица - владельца подарочного сертификата) вправе передать подарочный сертификат третьим лицам.

2.2. Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем однократно.

2.3. Погашение сертификата происходит при предъявлении его в качестве оплаты за услуги. "Неотоваренный" подарочный сертификат считается погашенным по истечении срока его действия, который установлен настоящим положением (п. 1.10) – один год с даты продажи, указанной на подарочном сертификате.

2.4. Номинал подарочного сертификата без указания в нем услуги определяется Покупателем самостоятельно. Минимальный номинал Сертификата 1800 рублей. Максимальный номинал подарочного сертификата не ограничен.

### **III. Правила пользования Подарочным сертификатом**

3.1. Стоимость услуги, указанной в подарочном сертификате, определяется в соответствии с прайсом, действующим в Клинике на момент предъявления подарочного сертификата. Перечень услуг, которые могут быть оплачены посредством подарочного сертификата указан в Приложении к настоящему положению.

3.2. В случае если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, оформленном на фиксированную сумму, указанную в сертификате, разница доплачивается предъявителем сертификата при приобретении более дорогостоящей услуги.

3.3. В случае, если суммарная стоимость услуги меньше номинала подарочного сертификата, разница возврату не подлежит. На сертификате указывается остаток денежной суммы. Отметка об остатке денежной суммы должна быть скреплена печатью Общества и заверена подписью ответственного лица, назначенного приказом.. Оставшейся на сертификате денежной суммой клиент может воспользоваться в следующий раз при получении любой услуги Клиники до истечения срока действия сертификата.

3.4. Допускается суммирование подарочных сертификатов.

3.5. При продаже подарочного сертификата приобретателю (покупателю) выдается кассовый чек.

3.9. При получении услуг по подарочному сертификату кассовый чек выдается:

- на полную стоимость услуги, если стоимость услуги меньше или равна номиналу сертификата;
- пробивается чек с указанием двух сумм: первая - на номинальную стоимость сертификата, вторая - на сумму превышения стоимости услуги (товара) над номиналом сертификата, если стоимость услуги больше стоимости сертификата.

3.10 Приобретение подарочного Сертификата свидетельствует о согласии Покупателя и Предъявителя с настоящими условиями пользования подарочными Сертификатами.

3.11. Настоящее Положение и приложение к нему, а также изменения в Приказ и приложения к нему утверждаются приказом директора ООО «ИРИС»

3.12. Положение об обращении подарочных сертификатов в ООО «ИРИС» подлежит доведению до сведения широкого круга лиц путем размещения на сайте Общества в сети Интернет и в уголках потребителя в местах осуществления Обществом лицензируемой деятельности.